

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
DE CATANDUVA-SP**

MAIO/2021.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CATANDUVA – UPA24h

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MAIO DE 2021

Sumário

1 – Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.....	2
2 – Considerações sobre os indicadores.....	4
2.1 - Indicador 01:.....	4
2.2 - Indicador 02:.....	11
2.3 – Indicador 03:.....	12
2.4 – Indicador 04:.....	12
2.5 – Indicador 05:.....	13
2.6 - Indicador 06:.....	13
2.7 - Indicador 07:.....	16
2.8 - Indicador 08:.....	16
2.9 - Indicador 09:.....	16
2.10 - Indicador 10:.....	17
2.11 - Indicador 11:.....	18
2.12 - Indicador 12:.....	19
2.13 - Indicador 13:.....	19

1 – Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.

Nº	Indicador / Descrição	Meta	MAIO 2021	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 09 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 05 diurnos e 04 noturnos.	9	Escalas anexas	Sim	Não
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	95% das consultas médicas previstas realizadas	4.554 (Atendimentos do Cem) 3.366 (Atendimentos Upa Covid) 7.920 (78%)	Relatório do sistema de informação anexo	Não	Sim
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	95% dos acolhimentos com classificação de risco previstos realizados.	5.080 (Acolhimentos do Cem) 3.837 (Acolhimentos da Upa Covid) 8.917 (88%)	Relatório sistema de informação em anexo	Não	Sim
4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	15/06/21	Protocolo de recebimento da SMS	Sim	Não
5	Implantação e execução das atividades do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	90% das atividades previstas realizadas.	Implantado o Núcleo	Programação de retomada para Setembro/21	Não	Sim

6	Apresentação, aprovação e execução do Plano de Educação Continuada e Humanização, conforme cronograma, com no mínimo uma atividade por categoria profissional por mês.	100% das atividades previstas realizadas com 90% de adesão dos profissionais.	Não realizado treinamentos estipulados para o mês.	Não realizado	Não	Sim
7	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e previstas e manutenções corretivas realizadas.	Cumprido	Relatório descritivo e fotográfico em anexo	Sim	Não
8	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Em andamento	Sim	Não
9	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	88,6 % dos pacientes foram atendidos dentro do tempo preconizado	Sistema de informação	Não	Sim
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Ficha de Atendimento.	88,6%	Sistema de informação	Não	Sim

11	Resolubilidade do serviço de Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.	0%	Planilha própria de controle interno de ouvidorias	Não	Sim
12	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho federal de medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Não cumprido	Programação de retomada para Setembro/21	Não	Sim
13	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 3% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência.	598(6,7%)	Portal de Regulação Cross	Não	Sim

2 – Considerações sobre os indicadores

2.1 - Indicador 01:

09 (nove) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA conforme escalas anexas.

UPA COVID: Médico clínico:

MAIO 2021	25 DOM	26 SEG	27 TER	28 QUA	29 QUI	30 SEX	01 SÁB
Respiratório - Adulto	Danielo Siqueira Campos Pontes Casarito 07:00-13:30	Dalana Alves da Silva 07:00-13:30	Clarissa Franco Barea 07:00-13:30	João Matheus Pimentel Battagin 07:00-13:30	Franco Fontana de Oliveira 07:00-13:30	Joice Dias Cucick 07:00-13:30	Bruna Basaglia 07:00-13:30
	Erick Luis Gobbi 07:00-13:30	Gabriel Martins Pistori 07:00-13:30	Leticia Baldassi 07:00-13:30	Leticia Baldassi 07:00-13:30	Leticia Baltiassi 07:00-13:30	Leticia Baldassi 07:00-13:30	Guilherme Bacellar Fontana 07:00-13:30
	Maria Fernanda Poncolato Catarina da 07:00-13:30	Thais Maria Arão Antonio 07:00-13:30	Viviane Tom Mazocco 07:00-13:30	Thais Maria Arão Antonio 07:00-13:30	Thais Maria Arão Antonio 07:00-13:30	Thais Maria Arão Antonio 07:00-13:30	Michelly Queren Araújo 07:00-13:30
	Rayene Mota Pontes 07:00-13:30	Lais Guimarães Larrubia 07:00-13:30	MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00-13:30	MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00-13:30	Maria Fernanda Poncolato Catarina da 07:00-13:30	MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00-13:30	Fábia Piva Zanoni 07:00-13:30
	Fábia Piva Zanoni 07:00-13:30	Leticia Baldassi 07:00-13:30	Clarissa Franco Barea 07:00-13:30	Leticia Baldassi 07:00-13:30	Franco Fontana de Oliveira 07:00-13:30	Fábia Piva Zanoni 07:00-13:30	Guilherme Bacellar Fontana 07:00-13:30
	Guilherme Bac... 07:00-13:30	Rafael Brandão Cucoto 07:00-13:30	Gabriel Martins Pistori 07:00-13:30	Rafael Brandão Cucoto 07:00-13:30	Guilherme Bacellar Fontana 07:00-13:30	Maria Fernanda Poncolato Catarina da 07:00-13:30	Michelly Queren Araújo 07:00-13:30
	Jaqueline Nog... 07:00-13:30	Thais Maria Arão Antonio 07:00-13:30	Leticia Baldassi 07:00-13:30	Thais Maria Arão Antonio 07:00-13:30	Thais Maria Arão Antonio 07:00-13:30	Thais Maria Arão Antonio 07:00-13:30	Gabriela de Almeida Caixeta 07:00-13:30
	Ana Laura Batista Guimarães 07:00-13:30	Lais Guimarães Larrubia 07:00-13:30	Lais Guimarães Larrubia 07:00-13:30	Manoel Del Arco Neto 07:00-13:30	Luciano Zanota Cerbasi 07:00-13:30	Bruna Basaglia 07:00-13:30	João Matheus Pimentel Battagin 07:00-13:30
	Joice Dias Cucick 07:00-13:30	Ana Laura Batista Guimarães 07:00-13:30	Ana Laura Batista Guimarães 07:00-13:30	Ana Laura Batista Guimarães 07:00-13:30	Michelly Queren Araújo 07:00-13:30	Luciano Zanota Cerbasi 07:00-13:30	Renan Mendonça Ferreira 07:00-13:30
	Leonardo da Costa Borduchi 07:00-13:30	Joice Dias Cucick 07:00-13:30	Danielo Siqueira Campos Pontes Casarito 07:00-13:30	Joice Dias Cucick 07:00-13:30	Breno Colanzi de Medeiros 07:00-13:30	Michelly Queren Araújo 07:00-13:30	
		Leonardo da Costa Borduchi 07:00-13:30	Joice Dias Cucick 07:00-13:30	Michelly Queren Araújo 07:00-13:30	Lais Guimarães Larrubia 07:00-13:30	Matheus Barbieri dos Santos 07:00-13:30	
						Leonardo da C... 07:00-13:30	

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MAIO DE 2021.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

MAIO 2021	02 DOM	03 SEG	04 TER	05 QUA	06 QUI	07 SEX	08 SÁB
Respiratório - Adulto	Danilo Siqueira... 07:00 12:00	Gabriel Martins Pistori 07:00 12:00	Clarissa Franco Barea 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 12:00	Joice Dias Cucick 07:00 12:00	Luciano Zanola Cerbasi 07:00 12:00
Replicar Semana	Guilherme Bacellar Fontana 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Manoel Del Arco Neto 07:00 12:00
	Renato Takeshi Ishizava 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Viviane Tom Mazocco 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Roofto Valentim Aguiar 07:00 12:00
	Luciano Zanola Cerbasi 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Clarissa Franco Barea 07:00 12:00	Daiana Alves da Silva 07:00 12:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Gabriel Titoto 07:00 12:00
	Maria Fernanda Poncolato 07:00 12:00	Rafael Brandão Cucoto 07:00 12:00	Gabriel Martins Pistori 07:00 12:00	Fábia Piva Zanon 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Guilherme Bacellar Fontana 07:00 12:00	Luciano Zanola Cerbasi 07:00 12:00
	Renato Takeshi Ishizava 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Manoel Del Arco Neto 07:00 12:00
	Gabriel Titoto 07:00 12:00	Lais Guimarães Larrubia 07:00 12:00	Daniele Ronchi Darcin 07:00 12:00	Ana Clara Figueiredo de Esola 07:00 12:00	Daniele Ronchi Darcin 07:00 12:00	Bruna Basaglia 07:00 12:00	Fábia Piva Zanon 07:00 12:00
	Maria Paula Be... 07:00 12:00	Fernanda Momente 07:00 12:00	Antonio Nogueira Lelis Filho 07:00 12:00	Joice Dias Cucick 07:00 12:00	Bruna Basaglia 07:00 12:00	Fábia Piva Zanon 07:00 12:00	Ana Laura Batista Guimarães 07:00 12:00
	Joice Dias Cucick 07:00 12:00	Joice Dias Cucick 07:00 12:00	Joice Dias Cucick 07:00 12:00	Renan Serafim 07:00 12:00	Lais Guimarães Larrubia 07:00 12:00	Leonardo da Costa Borduchi 07:00 12:00	Bruno Hercos Fontes 07:00 12:00
	Leonardo da C... 07:00 12:00				Mariah Menoci Morteau 07:00 12:00	Matheus Barbieri dos Santos 07:00 12:00	
					Renan Serafim 07:00 12:00		

MAIO 2021	09 DOM	10 SEG	11 TER	12 QUA	13 QUI	14 SEX	15 SÁB
Respiratório - Adulto	Ana Laura Batista Guimarães 07:00 12:00	Gabriel Martins Pistori 07:00 12:00	Clarissa Franco Barea 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Fábia Piva Zanon 07:00 12:00	Caio de Barros Dias 07:00 12:00	Daiana Alves da Silva 07:00 12:00
Replicar Semana	Danilo Siqueira Campos Pontes 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00 12:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 12:00	Gabriel Martins Pistori 07:00 12:00	Gabriel Martins Pistori 07:00 12:00
	Guilherme Bacellar Fontana 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Viviane Tom Mazocco 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Joice Dias Cucick 07:00 12:00	Lara Esquiapatti Pinheiro 07:00 12:00
	Ana Laura Batista Guimarães 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Ana Laura Batista Guimarães 07:00 12:00	Ana Clara Figueiredo de Esola 07:00 12:00	Fábia Piva Zanon 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Gabriel Titoto 07:00 12:00
	Gabriel Titoto 07:00 12:00	Rafael Brandão... 07:00 12:00	Clarissa Franco Barea 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 12:00	Fábia Piva Zanon 07:00 12:00	Luciano Zanola... 07:00 12:00
	Luciano Zanola... 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Guilherme Bacellar Fontana 07:00 12:00	Franco Fontana... 07:00 12:00	Maria Fernanda Poncolato 07:00 12:00
	Lara Esquiapatti Pinheiro 07:00 12:00	Anaísia Renata Michelino 07:00 12:00	Daniele Ronchi Darcin 07:00 12:00	Anaísia Renata Michelino 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Fábia Piva Zanon 07:00 12:00
	Joice Dias Cucick 07:00 12:00	Fernanda Mom... 07:00 12:00	Danilo Siqueira Campos Pontes 07:00 12:00	Caroline Esteve... 07:00 12:00	Daniele Ronchi Darcin 07:00 12:00	Maria Paula Belini 07:00 12:00	Bruno Hercos Fontes 07:00 12:00
	Leonardo da Costa Borduchi 07:00 12:00	Joice Dias Cucick 07:00 12:00	Joice Dias Cucick 07:00 12:00	Joice Dias Cucick 07:00 12:00	Bruna Basaglia 07:00 12:00	Leonardo da C... 07:00 12:00	Caio de Barros ... 07:00 12:00
					Lais Guimarães Larrubia 07:00 12:00	Matheus Barbieri dos Santos 07:00 12:00	
					Bruna Basaglia 07:00 12:00		

MAIO 2021	16 DOM	17 SEG	18 TER	19 QUA	20 QUI	21 SEX	22 SÁB
Respiratório - Adulto	Bruno Hercos Fontes 07:00 12:00	Ana Laura Batista Guimarães 07:00 12:00	Clarissa Franco Barea 07:00 12:00	Felipe Solim 07:00 12:00	Franco Fontana... 07:00 12:00	Ana Laura Batista Guimarães 07:00 12:00	Anaísia Renata ... 07:00 12:00
Replicar Semana	João Matheus Pimentel Battagin 07:00 12:00	Lara Esquiapatti Pinheiro 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Joice Dias Cucick 07:00 12:00	Danilo Siqueira Campos Pontes 07:00 12:00
	MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Viviane Tom Mazocco 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Luciano Zanola Cerbasi 07:00 12:00
	Bruna Basaglia 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Clarissa Franco Barea 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Ana Laura Batista Guimarães 07:00 12:00	Fábia Piva Zanon 07:00 12:00	Anaísia Renata Michelino 07:00 12:00
	Leonardo Kauas Dossi 07:00 12:00	Rafael Brandão Cucoto 07:00 12:00	Fábia Piva Zanon 07:00 12:00	Rafael Brandão... 07:00 12:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 12:00	Franco Fontana... 07:00 12:00	Camila Eduarda Oliveira 07:00 12:00
	Maria Fernanda Poncolato 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 12:00	Fernanda Martins Honório 07:00 12:00
	MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00 12:00	Anaísia Renata Michelino 07:00 12:00	Daniele Ronchi Darcin 07:00 12:00	Anaísia Renata ... 07:00 12:00	Leticia Baldassi 07:00 12:00	Maria Paula Belini 07:00 12:00	Larissa Cristina Tampellini 07:00 12:00
	Gabriel Titoto 07:00 12:00	Fernanda Mom... 07:00 12:00	Joice Dias Cucick 07:00 12:00	Danilo Siqueira... 07:00 12:00	Daniele Ronchi Darcin 07:00 12:00	Leonardo da Costa Borduchi 07:00 12:00	Rosângela Gra... 07:00 12:00
	Joice Dias Cucick 07:00 12:00	Joice Dias Cucick 07:00 12:00	Renan Serafim 07:00 12:00	Joice Dias Cucick 07:00 12:00	Lais Guimarães Larrubia 07:00 12:00	Matheus Barbieri dos Santos 07:00 12:00	Bruno Hercos Fontes 07:00 12:00
	Leonardo da Costa Borduchi 07:00 12:00			Danilo Siqueira... 07:00 12:00	Leonardo da Costa Borduchi 07:00 12:00		MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00 12:00

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MAIO DE 2021.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

MAIO 2021	23 DOM	24 SEG	25 TER	26 QUA	27 QUI	28 SEX	29 SÁB
Respiratório - Adulto	Caroline Esteves Serra 07:00 13:00	Guilherme Bacellar Fontana 07:00 13:00	Clarissa Franco Barea 07:00 13:00	Bruno Hercos Fontes 07:00 13:00	Caio de Barros ... 07:00 13:00	Lara Esquilapatti Pinheiro 07:00 13:00	Danilo Siqueira ... 07:00 13:00
Replicar Semana	Jaqueline Nogaroto 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Franco Fontana... 07:00 13:00	Joice Dias Cucick 07:00 13:00	Guilherme Bacellar Fontana 07:00 13:00
	Ravena Mota Pontes 07:00 13:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 13:00	Viviane Tom Mazocco 07:00 13:00	MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Maria Fernanda Poncolato Catarino ... 07:00 13:00
	Danilo Siqueira Campos Pontes ... 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Felipe Solim 07:00 13:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 13:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 13:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00
	Gabriel Titoto 13:00 19:00	Rafael Brandão... 13:00 19:00	Bruna Basaglia 13:00 19:00	Felipe Solim 07:00 13:00	Felipe Solim 07:00 13:00	Felipe Solim 07:00 13:00	Mariah Menoci ... 13:00 19:00
	Lais Guimarães Larrubia 12:00 18:00	Thais Maria Arão Antonio 13:00 19:00	Clarissa Franco Barea 13:00 19:00	Bruna Basaglia 13:00 19:00	Franco Fontana de Oliveira 13:00 19:00	Franco Fontana de Oliveira 13:00 19:00	Fábia Piva Zanoni 13:00 19:00
	Luciano Zanola ... 13:00 19:00	Felipe Solim 13:00 19:00	Gabriel Martins... 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Fábia Piva Zanoni 13:00 19:00	Guilherme Bacellar Fontana 13:00 19:00
	Fábia Piva Zanoni 13:00 19:00	Luciano Zanola Cerbasi 13:00 19:00	Felipe Solim 13:00 19:00	Thais Maria Arão Antonio 13:00 19:00	Thais Maria Arão Antonio 13:00 19:00	Thais Maria Arão Antonio 13:00 19:00	Michelly Queren Araujo ... 13:00 19:00
	Rosângela Gra... 13:00 19:00	Fernanda Mom... 13:00 19:00	Daniele Ronchi Darcin 13:00 19:00	Gabriel Titoto 13:00 19:00	Felipe Solim 13:00 19:00	Bruno Hercos Fontes 13:00 19:00	Mariah Menoci ... 13:00 19:00
	Joice Dias Cucick 07:00 13:00	Joice Dias Cucick 07:00 13:00	Caio de Barros Dias 13:00 19:00	Ravena Mota Pontes 07:00 13:00	Daniele Ronchi Darcin 07:00 13:00	Franco Fontana... 07:00 13:00	Rosângela Gra... 13:00 19:00
	Leonardo da Costa Borduchi 19:00 07:00		Joice Dias Cucick 07:00 13:00	Caroline Esteves Serra 19:00 07:00	Lais Guimarães Larrubia 19:00 07:00	Maria Paula Be... 19:00 07:00	Gabriel Titoto 19:00 07:00
				Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Rodolfo Valentim Aguiar 19:00 07:00	Leonardo da Costa Borduchi 19:00 07:00	Bruno Hercos Fontes 19:00 07:00

JUNHO 2021	30 DOM	31 SEG	01 TER	02 QUA	03 QUI	04 SEX	05 SÁB
Respiratório - Adulto	Danilo Siqueira Campos Pontes ... 07:00 13:00	Gabriel Martins... 07:00 13:00	Daniele Ronchi Darcin 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 13:00	Luciano Zanola Cerbasi 07:00 13:00	Fernando Gimeses Tarozo 07:00 13:00
Replicar Semana	Luciano Zanola ... 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	MARINA MAGRI ... 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Joice Dias Cucick 07:00 13:00	João Matheus Pimentel Battagin 07:00 13:00
	Maria Paula Belini 07:00 13:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 13:00	Viviane Tom Mazocco 07:00 13:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 13:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 13:00	Leticia Baldassi 07:00 13:00	Lais Guimarães Larrubia 07:00 13:00
	Carolina Michetti Otaviano 07:00 13:00	Felipe Solim 07:00 13:00	MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00 13:00	Daniele Ronchi Darcin 07:00 13:00	Ana Clara Figueiredo de ... 07:00 13:00	Thais Maria Arão Antonio 07:00 13:00	Bruna Basaglia 13:00 19:00
	Bruno Hercos Fontes 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Gabriel Titoto 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	João Matheus Pimentel Battagin 13:00 19:00	Luciano Zanola Cerbasi 13:00 19:00
	Fábia Piva Zanoni 13:00 19:00	Rafael Brandão... 13:00 19:00	Daniele Ronchi Darcin 13:00 19:00	Maria Paula Belini 13:00 19:00	Franco Fontana de Oliveira 13:00 19:00	Fábia Piva Zanoni 13:00 19:00	Maria Fernand... 13:00 19:00
	Gabriel Titoto 13:00 19:00	Thais Maria Arão Antonio 13:00 19:00	Gabriel Martins... 13:00 19:00	Thais Maria Arão Antonio 13:00 19:00	Thais Maria Arão Antonio 13:00 19:00	Franco Fontana ... 13:00 19:00	Luciano Zanola Cerbasi 13:00 19:00
	Luciano Zanola Cerbasi 13:00 19:00	Felipe Solim 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Bruna Basaglia 13:00 19:00	Daniele Ronchi Darcin 13:00 19:00	Thais Maria Arão Antonio 13:00 19:00	Bruno Hercos Fontes 13:00 19:00
	Guilherme Bacellar Fontana 13:00 19:00	Bruna Basaglia 13:00 19:00	Maria Paula Belini 13:00 19:00	Fábia Piva Zanoni 13:00 19:00	Leticia Baldassi 13:00 19:00	Maria Paula Be... 13:00 19:00	Luis Hirochi Koike 13:00 19:00
	Joice Dias Cucick 13:00 19:00	Mariah Menoci ... 13:00 19:00	Luciano Zanola Cerbasi 13:00 19:00	Joice Dias Cucick ... 13:00 19:00	Anne Marielle Camargo 13:00 19:00	Leonardo da C... 13:00 19:00	
	Leonardo da Costa Borduchi 19:00 07:00	Joice Dias Cucick 19:00 07:00	Antonio Nogueira Lelis Filho 19:00 07:00	Michelly Queren Araujo 19:00 07:00	Bruno Hercos Fontes 19:00 07:00	Matheus Barbieri dos Santos 19:00 07:00	
		Mariah Menoci ... 19:00 07:00	Joice Dias Cucick... 19:00 07:00		Lais Guimarães Larrubia 19:00 07:00	Leonardo da C... 19:00 07:00	

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MAIO DE 2021.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

CEM - Médico.clinico:

MAIO 2021	25 DOM	26 SEG	27 TER	28 QUA	29 QUI	30 SEX	01 SÁB
CEM - Adulto	Leonardo Kauas Dossi 07:00 13:00	Alexandre Garcia de Lima 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Alexandre Garcia de Lima 07:00 13:00	Alexandre Garcia de Lima 07:00 13:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00
Replicar Semana	Luciano Zanola Cerbasi 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Natália Lima Brandini 07:00 13:00
	Ana Laura Batista Guimarães 07:00 13:00	Gabriel Martins Pistori 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Gabriel Martins Pistori 07:00 13:00	Felipe Solim 07:00 13:00
	Rafael Bellini 07:00 13:00	Viviane Tom Mazocco 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00 13:00	Luciano Zanola Cerbasi 07:00 13:00	Gabriela de Almeida Caizeta 07:00 13:00
	Luis Hirochi Koike 07:00 13:00	Ana Clara Figueiredo de Faria 07:00 13:00	Bruna Basaglia 07:00 13:00	Luciano Zanola Cerbasi 07:00 13:00	Caroline Esteves Serra 07:00 13:00	Bruno Hercos Fontes 07:00 13:00	Daiana Alves da Silva 07:00 13:00
	Renan Mendonça Ferreira 07:00 13:00	Alexandre Garcia de Lima 07:00 13:00	Luciano Zanola Cerbasi 07:00 13:00	Leonardo da Costa Borouchi 07:00 13:00	Renan Serafim 07:00 13:00	Manoel Del Arco Neto 07:00 13:00	MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00 13:00
		Renan Serafim 07:00 13:00	Breno Colanzi de Medeiros 07:00 13:00	Caio Ikuhara G... 07:00 13:00			
			Maria Fernanda Poncolato Castarini da 07:00 13:00				

MAIO 2021	02 DOM	03 SEG	04 TER	05 QUA	06 QUI	07 SEX	08 SÁB
CEM - Adulto	Leonardo Kauas... 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Guilherme Bacellar Fontana 07:00 13:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 13:00	Alexandre Garcia de Lima 07:00 13:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 13:00	Caroline Esteves Serra 07:00 13:00
Replicar Semana	MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00 13:00	Maria Fernanda Poncolato Castarini da 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00 13:00
	MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00 13:00	Gabriel Martins Pistori 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Lais Guimarães Larrubia 07:00 13:00	Gabriel Martins Pistori 07:00 13:00	Daiana Alves d... 07:00 13:00
	Rodolfo Valentim Aguiar 07:00 13:00	Viviane Tom Mazocco 07:00 13:00	Felipe Solim 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00 13:00
	Matheus Barbieri dos Santos 07:00 13:00	Anaisa Renata Michelino 07:00 13:00	Rodolfo Valentim Aguiar 07:00 13:00	Bruna Basaglia 07:00 13:00	Mariah Menoci Morteau 07:00 13:00	MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00 13:00	Anaisa Renata Michelino 07:00 13:00
	Renan Mendonça Ferreira 07:00 13:00	Felipe Solim 07:00 13:00	Maria Fernanda Poncolato Castarini da 07:00 13:00	Leonardo Kauas Dossi 07:00 13:00	Rodolfo Valentim Aguiar 07:00 13:00	Renan Mendonça Ferreira 07:00 13:00	Michelly Queren Araújo 07:00 13:00
		Breno Colanzi de Medeiros 07:00 13:00	Breno Colanzi de Medeiros 07:00 13:00	Bruna Basaglia 07:00 13:00	Anaisa Renata Michelino 07:00 13:00		
		José Carlos Rainho Netto 07:00 13:00	Maria Fernanda Poncolato Castarini da 07:00 13:00	Mariah Menoci Morteau 07:00 13:00			

MAIO 2021	09 DOM	10 SEG	11 TER	12 QUA	13 QUI	14 SEX	15 SÁB
CEM - Adulto	Manoel Del Arco Neto 07:00 13:00	Felipe Solim 07:00 13:00	Renan Serafim Aguiar 07:00 13:00	Leonardo Kauas Dossi 07:00 13:00	Caio de Barros Dias 07:00 13:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 13:00	Maria Fernanda Poncolato Castarini da 07:00 13:00
Replicar Semana	Rafael Bellini 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Alexandre Garc... 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Rodolfo Valentim Aguiar 07:00 13:00
	Bruno Hercos Fontes 07:00 13:00	Gabriel Martins Pistori 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Ana Laura Batista Guimarães 07:00 13:00	Franco Fontana... 07:00 13:00
	Manoel Del Arco Neto 07:00 13:00	Viviane Tom Mazocco 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 13:00	Gabriel Martins Pistori 07:00 13:00	Rodolfo Valenti... 07:00 13:00
	Matheus Barbieri dos Santos 07:00 13:00	Ana Clara Figueiredo de Faria 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00 13:00	Mariah Menoci Morteau 07:00 13:00	Rosângela Gra... 07:00 13:00
	Renan Mendonça Ferreira 07:00 13:00	Gabriel Titoto 07:00 13:00	Gabriel Titoto 07:00 13:00	Felipe Solim 07:00 13:00	Rodolfo Valentim Aguiar 07:00 13:00	MARINA MAGRI MAGAGNINI 07:00 13:00	Bruna Basaglia 07:00 13:00
		José Carlos Rainho Netto 07:00 13:00	Natália Lima Brandini 07:00 13:00	Gabriel Titoto 07:00 13:00	Breno Colanzi de Medeiros 07:00 13:00		Rosângela Gra... 07:00 13:00
			Caio de Barros Dias 07:00 13:00	Gabriel Titoto 07:00 13:00	Rodolfo Valentim Aguiar 07:00 13:00		
			Antonio Nogueira Lelis Filho 07:00 13:00	Gabriel Martins Pistori 07:00 13:00			

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MAIO DE 2021.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

MAIO 2021	16 DOM	17 SEG	18 TER	19 QUA	20 QUI	21 SEX	22 SÁB
CEM - Adulto	Luciano Zanola Cerbasí 07:00 13:00	Alexandre Garcia de Lima 07:00 13:00	Isabela Martins 07:00 12:00	Leonardo Kauas Dossi 09:00 07:00	Felipe Solim 09:00 07:00	Franco Fontana... 07:00 13:00	Caio Ikuhara Gonçalves 07:00 13:00
Replicar Semána	Tamires Garcia Oliveira 07:00 12:00	Izabela Maria Torres 07:00 13:00	Izabela Maria Torres 07:00 12:00	Gabriel Martins Pistori 07:00 12:00	Gabriel Martins Pistori 07:00 12:00	Izabela Maria Torres 07:00 12:00	Rodolfo Valentim... 07:00 12:00
	Bruno Hercos Fontes 12:00 19:00	Gabriel Martins Pistori 12:00 19:00	Isabela Martins 12:00 19:00	Izabela Maria Torres 07:00 12:00	Isabela Martins 07:00 12:00	Ana Laura Batista Guimarães 12:00 19:00	Leonardo Kauas Dossi 12:00 19:00
	Tamires Garcia Oliveira 12:00 19:00	Viviane Tom Mazocco 12:00 19:00	Izabela Maria Torres 12:00 19:00	Izabela Maria Torres 12:00 19:00	Isabela Martins 12:00 19:00	Caio de Barros Dias 12:00 19:00	Maria Fernanda Poncolato Pastorello da 12:00 19:00
	José Carlos Rainho Netto 12:00 19:00	Ana Clara Figueiredo de Caria 12:00 19:00	Rodolfo Valentim Aguiar Barbinimar 12:00 19:00	Isabela Martins 12:00 19:00	Gabriel Titoto 12:00 19:00	MARINA MAGRI MAGAGNINI 12:00 19:00	Guilherme Bacellar Fontana 12:00 19:00
	Mathews Barbieri dos Santos 12:00 19:00	Alexandre Garcia de Lima 12:00 19:00	Caio de Barros Dias 12:00 19:00	Gabriel Titoto 12:00 19:00	Isabela Martins 12:00 19:00	Renan Mendonça Ferreira 12:00 19:00	Michelly Queren Araújo 12:00 19:00
		Breno Colanzi de Medeiros 12:00 19:00	Miguel Abufares Reis 12:00 19:00	Gabriel Titoto 12:00 19:00	Caio de Barros Dias 12:00 19:00		
				José Carlos Rainho Netto 12:00 19:00	Miguel Abufares Reis 12:00 19:00		

MAIO 2021	23 DOM	24 SEG	25 TER	26 QUA	27 QUI	28 SEX	29 SÁB
CEM - Adulto	Anaís Renata Michelino 07:00 12:00	Felipe Solim 07:00 12:00	Isabela Martins 07:00 12:00	Izabela Maria Torres 07:00 12:00	Bruno Hercos Fontes 07:00 12:00	Franco Fontana de Oliveira 07:00 12:00	Daniele Ronchi Darcin 07:00 12:00
Replicar Semána	Viviane Tom Mazocco 07:00 12:00	Izabela Maria Torres 07:00 12:00	Leonardo da Costa Borduchi 07:00 12:00	Leonardo da Costa Borduchi 07:00 12:00	Izabela Maria Torres 07:00 12:00	Izabela Maria Torres 07:00 12:00	Mariah Menoci Mortean 07:00 12:00
	Anaís Renata ... 12:00 19:00	Gabriel Martins Pistori 12:00 19:00	Isabela Martins 12:00 19:00	Isabela Martins 12:00 19:00	Gabriel Titoto 12:00 19:00	Felipe Solim 12:00 19:00	Tamires Garcia Oliveira 12:00 19:00
	Bruno Hercos Fontes 12:00 19:00	Viviane Tom Mazocco 12:00 19:00	Leonardo da C... 12:00 19:00	Izabela Maria Torres 12:00 19:00	MARINA MAGRI MAGAGNINI 12:00 19:00	Gabriel Martins Pistori 12:00 19:00	Viviane Tom M... 12:00 19:00
	Luis Hirochi Koike 12:00 19:00	Mariah Menoci Mortean 12:00 19:00	Gabriel Titoto 12:00 19:00	Ana Clara Figueiredo de Caria 12:00 19:00	Isabela Martins 12:00 19:00	Michelly Queren Araújo 12:00 19:00	Anaís Renata Michelino 12:00 19:00
	Renan Mendonça Ferreira 12:00 19:00	Alexandre Garcia de Lima 12:00 19:00	Luciano Zanola Cerbasí 12:00 19:00	Maria Fernanda Poncolato Pastorello da 12:00 19:00	Renan Mendonça Ferreira 12:00 19:00	Renan Mendonça Ferreira 12:00 19:00	Rafael Bellini 12:00 19:00
		Mariah Menoci Mortean 12:00 19:00	Michelly Queren Araújo 12:00 19:00	Ana Clara Figueiredo de Caria 12:00 19:00	Gabriel Martins Pistori 12:00 19:00		
			Leonardo da Costa Borduchi 12:00 19:00				

JUNHO 2021	30 DOM	31 SEG	01 TER	02 QUA	03 QUI	04 SEX	05 SÁB
CEM - Adulto	Leonardo Kauas Dossi 07:00 12:00	Alexandre Garcia de Lima 07:00 12:00	Isabela Martins 07:00 12:00	Bruno Hercos Fontes 07:00 12:00	Bruno Hercos Fontes 07:00 12:00	Bruno Hercos Fontes 07:00 12:00	Bruno Ferreira de Barros 07:00 12:00
Replicar Semána	Rafael Bellini 07:00 12:00	Izabela Maria Torres 07:00 12:00	Izabela Maria Torres 07:00 12:00	Izabela Maria Torres 07:00 12:00	Izabela Maria Torres 07:00 12:00	Izabela Maria T... 07:00 12:00	Manoel Del Arc... 07:00 12:00
	Anne Marielle Camargo 12:00 19:00	Gabriel Martins Pistori 12:00 19:00	Isabela Martins 12:00 19:00	Isabela Martins 12:00 19:00	Isabela Martins 12:00 19:00	Bruno Hercos Fontes 12:00 19:00	Manoel Del Arco Neto 12:00 19:00
	Daiana Alves d... 12:00 19:00	Viviane Tom Mazocco 12:00 19:00	Izabela Maria Torres 12:00 19:00	Izabela Maria Torres 12:00 19:00	MARINA MAGRI MAGAGNINI 12:00 19:00	Gabriel Titoto 12:00 19:00	Mariah Menoci ... 12:00 19:00
	Renan Mendonça Ferreira 12:00 19:00	Gabriel Titoto 12:00 19:00	Maria Fernanda Poncolato Pastorello da 12:00 19:00	Gabriel Titoto 12:00 19:00	Felipe Solim 12:00 19:00	Bruno Hercos F... 12:00 19:00	Guilherme Bacellar Fontana 12:00 19:00
	Tamires Garcia Oliveira 12:00 19:00	Alexandre Garcia de Lima 12:00 19:00	Renan Mendonça Ferreira 12:00 19:00	Alexandre Garcia de Lima 12:00 19:00	Rodolfo Valentim Aguiar Barbinimar 12:00 19:00	Renan Serafim 12:00 19:00	Michelly Queren Araújo 12:00 19:00
		Caio Ikuhara Gonçalves 12:00 19:00		Gabriela de Almeida Caixeta 12:00 19:00	Felipe Solim 12:00 19:00	Antonio Noguei... 12:00 19:00	
				Alexandre Garcia de Lima 12:00 19:00		Renan Serafim 12:00 19:00	

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MAIO DE 2021.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

Médico pediatra:

MAIO 2021	25 DOM	26 SEG	27 TER	28 QUA	29 QUI	30 SEX	01 SAB
Pediatria	Ana Carolina Taveira Engler 07:00 12:00	Camila de Martin 07:00 13:00	Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00 13:00	Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00 13:00	Camila de Martin 07:00 13:00	Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00 13:00	Vitor Coca Sarri 07:00 13:00
Replicar Semana	Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00 13:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00 13:00	Tacila Ribeiro Costa 07:00 13:00	Camila de Martin 07:00 13:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00 13:00	Maria Gabriela Ziveri Aguiar 07:00 13:00	ISABELLA FIORETTI ACQUITI 07:00 13:00
	Isabela Leão Portilho 13:00 19:00	Camila de Martin 13:00 19:00	Luana Araújo Lopes 13:00 19:00	Thais Filippim Betio 13:00 19:00	Kaira de Oliveira 13:00 19:00	Isabela Leão Portilho 13:00 19:00	Vitor Coca Sarri 13:00 19:00
	Vitor Coca Sarri 13:00 19:00	Luana Araújo Lopes 13:00 19:00	Isadora D Abruzzo Silva 13:00 19:00	Vitor Coca Sarri 13:00 19:00	Thais Filippim Betio 13:00 19:00	Vitor Coca Sarri 13:00 19:00	ISABELLA FIORETTI ACQUITI 13:00 19:00
	Maria Gabriela Ziveri Aguiar 07:00 13:00	Frederico Pereira da Silva Ramos 07:00 13:00	Ana Carolina Taveira Engler 07:00 13:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00 13:00	Kaira de Oliveira 13:00 19:00	Luana Araújo Lopes 13:00 19:00	Isadora D Abruzzo Silva 13:00 19:00
	Lara Maria Pain Vilares 13:00 19:00	Maria Gabriela Ziveri Aguiar 13:00 19:00	Laryssa Vivi Carmiello Pivotto 13:00 19:00	Ana Carolina Taveira Engler 07:00 13:00	LUIA ANTONIO FERREIRA FILHO 13:00 19:00	Isabela Leão Portilho 13:00 19:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00 13:00
					Julia de Azevedo Cherulli 07:00 13:00		
					Laryssa Vivi Carmiello Pivotto 13:00 19:00		

MAIO 2021	09 DOM	10 SEG	11 TER	12 QUA	13 QUI	14 SEX	15 SAB
Pediatria	Isadora D Abruzzo Silva 07:00 13:00	Camila de Martin 07:00 13:00	Mariane Ferrer Esteves 07:00 13:00	Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00 13:00	Mariane Ferrer Esteves 07:00 13:00	Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00 13:00	Laryssa Vivi Carmiello Pivotto 07:00 13:00
Replicar Semana	LUIA ANTONIO FERREIRA FILHO 07:00 13:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00 13:00	Tacila Ribeiro Costa 07:00 13:00	Camila de Martin 07:00 13:00	Frederico Pereira da Silva Ramos 07:00 13:00	Vitor Coca Sarri 07:00 13:00	Luana Araújo Lopes 07:00 13:00
	Isadora D Abruzzo Silva 13:00 19:00	Camila de Martin 13:00 19:00	Isadora D Abruzzo Silva 13:00 19:00	Thais Filippim Betio 13:00 19:00	Karina Louise de Abreu Nava 13:00 19:00	Karina Louise de Abreu Nava 13:00 19:00	Thais Filippim Betio 13:00 19:00
	Isabela Leão Portilho 13:00 19:00	Vitor Coca Sarri 13:00 19:00	Frederico Pereira da Silva Ramos 13:00 19:00	Isadora D Abruzzo Silva 13:00 19:00	Luana Araújo Lopes 13:00 19:00	Tacila Ribeiro Costa 13:00 19:00	LUIA ANTONIO FERREIRA FILHO 13:00 19:00
	Vitor Coca Sarri 13:00 19:00	Julia de Azevedo Cherulli 07:00 13:00	Thais Filippim Betio 13:00 19:00	Vitor Coca Sarri 13:00 19:00	Isabela Leão Portilho 13:00 19:00	Vitor Coca Sarri 13:00 19:00	Mariane Ferrer Esteves 13:00 19:00
	Luana Araújo Lopes 13:00 19:00	Laryssa Vivi Carmiello Pivotto 13:00 19:00	Ana Carolina Taveira Engler 07:00 13:00	Ana Carolina Taveira Engler 07:00 13:00	Laryssa Vivi Carmiello Pivotto 13:00 19:00	Nadia Aguiar Fernandes 13:00 19:00	Nadia Aguiar Fernandes 13:00 19:00

MAIO 2021	02 DOM	03 SEG	04 TER	05 QUA	06 QUI	07 SEX	08 SAB
Pediatria	Maria Julia Azarite Salomão 07:00 13:00	Camila de Martin 07:00 13:00	Mariane Ferrer Esteves 07:00 13:00	Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00 13:00	Mariane Ferrer Esteves 07:00 13:00	Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00 13:00	Maria Julia Azarite Salomão 07:00 13:00
Replicar Semana	Karina Louise de Abreu Nava 07:00 13:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00 13:00	Tacila Ribeiro Costa 07:00 13:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00 13:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00 13:00	Maria Gabriela Ziveri Aguiar 07:00 13:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00 13:00
	Maria Julia Azarite Salomão 13:00 19:00	Camila de Martin 13:00 19:00	Isadora D Abruzzo Silva 13:00 19:00	Thais Filippim Betio 13:00 19:00	Kaira de Oliveira 13:00 19:00	Camila de Martin 13:00 19:00	Karina Louise de Abreu Nava 13:00 19:00
	Karina Louise de Abreu Nava 13:00 19:00	Vitor Coca Sarri 13:00 19:00	Frederico Pereira da Silva Ramos 13:00 19:00	LUIA ANTONIO FERREIRA FILHO 13:00 19:00	Luana Araújo Lopes 13:00 19:00	Tacila Ribeiro Costa 13:00 19:00	Isabela Leão Portilho 13:00 19:00
	Vitor Coca Sarri 13:00 19:00	Julia de Azevedo Cherulli 07:00 13:00	Thais Filippim Betio 13:00 19:00	Kaira de Oliveira 13:00 19:00	Camila de Martin 13:00 19:00	Luana Araújo Lopes 13:00 19:00	Mariane Ferrer Esteves 13:00 19:00
	Luana Araújo Lopes 13:00 19:00	Ana Carolina Taveira Engler 07:00 13:00	Ana Carolina Taveira Engler 07:00 13:00	Laryssa Vivi Carmiello Pivotto 13:00 19:00	Frederico Pereira da Silva Ramos 13:00 19:00	Maria Julia Azarite Salomão 13:00 19:00	Suwany Ismail 13:00 19:00
			Maria Gabriela Ziveri Aguiar 13:00 19:00			Luana Araújo Lopes 13:00 19:00	Mariane Ferrer Esteves 13:00 19:00

MAIO 2021	16 DOM	17 SEG	18 TER	19 QUA	20 QUI	21 SEX	22 SAB
Pediatria	Nadia Aguiar Fernandes 07:00 13:00	Camila de Martin 07:00 13:00	Camila de Martin 07:00 13:00	Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00 13:00	Mariane Ferrer Esteves 07:00 13:00	Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00 13:00	Laryssa Vivi Carmiello Pivotto 07:00 13:00
Replicar Semana	Mariane Ferrer Esteves 07:00 13:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00 13:00	Mariane Ferrer Esteves 07:00 13:00	Frederico Pereira da Silva Ramos 07:00 13:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00 13:00	Maria Gabriela Ziveri Aguiar 07:00 13:00	Vitor Coca Sarri 07:00 13:00
	Nadia Aguiar Fernandes 13:00 19:00	Camila de Martin 13:00 19:00	Isadora D Abruzzo Silva 13:00 19:00	Thais Filippim Betio 13:00 19:00	Vitor Coca Sarri 13:00 19:00	Julia de Azevedo Cherulli 07:00 13:00	Isabela Leão Portilho 13:00 19:00
	Thais Filippim Betio 13:00 19:00	Vitor Coca Sarri 13:00 19:00	Isadora D Abruzzo Silva 13:00 19:00	Isadora D Abruzzo Silva 13:00 19:00	Karina Louise de Abreu Nava 13:00 19:00	LUIA ANTONIO FERREIRA FILHO 13:00 19:00	Vitor Coca Sarri 13:00 19:00
	Mariane Ferrer Esteves 13:00 19:00	Isadora D Abruzzo Silva 13:00 19:00	Frederico Pereira da Silva Ramos 13:00 19:00	Kaira de Oliveira 13:00 19:00	Maria Julia Azarite Salomão 13:00 19:00	Isabela Leão Portilho 13:00 19:00	Luana Araújo Lopes 13:00 19:00
	Tacila Ribeiro Costa 13:00 19:00	Ana Carolina Taveira Engler 07:00 13:00	Thais Filippim Betio 13:00 19:00	Laryssa Vivi Carmiello Pivotto 13:00 19:00	Camila de Martin 13:00 19:00	Luana Araújo Lopes 13:00 19:00	Julia de Azevedo Cherulli 13:00 19:00
	Vitor Coca Sarri 13:00 19:00		Nadia Aguiar Fernandes 13:00 19:00				Maria Gabriela Ziveri Aguiar 13:00 19:00

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MAIO DE 2021.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

MAIO 2021	23 DOM	24 SEG	25 TER	26 QUA	27 QUI	28 SEX	29 SÁB
Pediatria	Josiani Picin Correa de Oliveira 13:30	Mariane Ferrer Esteves 07:00	Tacila Ribeiro Costa 07:00	Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00	Mariane Ferrer Esteves 07:00	Laryssa Vivi Carnieli Pivotto 07:00	Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00
Replicar Semana	Vitor Coca Sarri 07:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00	Mariane Ferrer Esteves 07:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00	Frederico Pereira da Silva Ramos 07:00	Maria Gabriela Ziveri Aguiar 07:00	Luana Araújo Lopes 07:00
	Vitor Coca Sarri 13:30	Camila de Martin 13:30	Frederico Pereira da Silva Ramos 13:30	Thais Filippim Betto 13:30	Kaira de Oliveira 13:30	Karina Louise de Abreu Nava 13:30	Bruna Basaglia 13:30
	Ana Carolina Taveira Engler Dair Coelho 13:30	Vitor Coca Sarri 13:30	Isadora D'Abruzzo Silva 13:30	Isabela Leão Portilho 13:30	Luana Araújo Lopes 13:30	Kaira de Oliveira 13:30	Luana Araújo Lopes 13:30
	Julia de Azevedo Cherulli 07:00	Isadora D'Abruzzo Silva 07:00	Frederico Pereira da Silva Ramos 07:00	Luana Araújo Lopes 07:00	Vitor Coca Sarri 07:00	Kaira de Oliveira 07:00	ISABELLA FIORETTI ACQUITI 07:00
	Maria Gabriela Ziveri Aguiar 07:00	Laryssa Vivi Carnieli Pivotto 07:00	Thais Filippim Betto 07:00	Ana Carolina Taveira Engler Dair Coelho 07:00	Laryssa Vivi Carnieli Pivotto 07:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00	Nadia Aguiar Fernandes 07:00
			Ana Carolina Taveira Engler Dair Coelho 19:00			Isadora D'Abruzzo Silva 19:00	
			Maria Gabriela Ziveri Aguiar 19:00			Laryssa Vivi Carnieli Pivotto 07:00	
						Ana Carolina Taveira Engler Dair Coelho 07:00	

MAIO 2021	09 DOM	10 SEG	11 TER	12 QUA	13 QUI	14 SEX	15 SÁB
Pediatria	Isadora D'Abruzzo Silva 07:00	Camila de Martin 07:00	Mariane Ferrer Esteves 07:00	Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00	Mariane Ferrer Esteves 07:00	Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00	Laryssa Vivi Carnieli Pivotto 07:00
Replicar Semana	LUIS ANTONIO FERREIRA FILHO 07:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00	Tacila Ribeiro Costa 07:00	Camila de Martin 07:00	Frederico Pereira da Silva Ramos 07:00	Vitor Coca Sarri 07:00	Luana Araújo Lopes 07:00
	Isadora D'Abruzzo Silva 13:30	Camila de Martin 13:30	Isadora D'Abruzzo Silva 13:30	Thais Filippim Betto 13:30	Karina Louise de Abreu Nava 13:30	Karina Louise de Abreu Nava 13:30	Thais Filippim Betto 13:30
	Isabela Leão Portilho 13:30	Vitor Coca Sarri 13:30	Frederico Pereira da Silva Ramos 13:30	Isadora D'Abruzzo Silva 13:30	Luana Araújo Lopes 13:30	Tacila Ribeiro Costa 13:30	LUIS ANTONIO FERREIRA FILHO 13:30
	Vitor Coca Sarri 07:00	Julia de Azevedo Cherulli 07:00	Thais Filippim Betto 07:00	Vitor Coca Sarri 07:00	Isabela Leão Portilho 07:00	Vitor Coca Sarri 07:00	Mariane Ferrer Esteves 07:00
	Luana Araújo Lopes 19:00	Laryssa Vivi Carnieli Pivotto 19:00	Ana Carolina Taveira Engler Dair Coelho 19:00	Ana Carolina Taveira Engler Dair Coelho 19:00	Laryssa Vivi Carnieli Pivotto 19:00	Nadia Aguiar Fernandes 19:00	Nadia Aguiar Fernandes 19:00
			Maria Gabriela Ziveri Aguiar 07:00				

MAIO 2021	23 DOM	24 SEG	25 TER	26 QUA	27 QUI	28 SEX	29 SÁB
Pediatria	Josiani Picin Correa de Oliveira 13:30	Mariane Ferrer Esteves 07:00	Tacila Ribeiro Costa 07:00	Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00	Mariane Ferrer Esteves 07:00	Laryssa Vivi Carnieli Pivotto 07:00	Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00
Replicar Semana	Vitor Coca Sarri 07:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00	Mariane Ferrer Esteves 07:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00	Frederico Pereira da Silva Ramos 07:00	Maria Gabriela Ziveri Aguiar 07:00	Luana Araújo Lopes 07:00
	Vitor Coca Sarri 13:30	Camila de Martin 13:30	Frederico Pereira da Silva Ramos 13:30	Thais Filippim Betto 13:30	Kaira de Oliveira 13:30	Karina Louise de Abreu Nava 13:30	Bruna Basaglia 13:30
	Ana Carolina Taveira Engler Dair Coelho 13:30	Vitor Coca Sarri 13:30	Isadora D'Abruzzo Silva 13:30	Isabela Leão Portilho 13:30	Luana Araújo Lopes 13:30	Kaira de Oliveira 13:30	Luana Araújo Lopes 13:30
	Julia de Azevedo Cherulli 07:00	Isadora D'Abruzzo Silva 07:00	Frederico Pereira da Silva Ramos 07:00	Luana Araújo Lopes 07:00	Vitor Coca Sarri 07:00	Kaira de Oliveira 07:00	ISABELLA FIORETTI ACQUITI 07:00
	Maria Gabriela Ziveri Aguiar 07:00	Laryssa Vivi Carnieli Pivotto 07:00	Thais Filippim Betto 07:00	Ana Carolina Taveira Engler Dair Coelho 07:00	Laryssa Vivi Carnieli Pivotto 07:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00	Nadia Aguiar Fernandes 07:00
			Ana Carolina Taveira Engler Dair Coelho 19:00			Isadora D'Abruzzo Silva 19:00	
			Maria Gabriela Ziveri Aguiar 19:00			Laryssa Vivi Carnieli Pivotto 07:00	
						Ana Carolina Taveira Engler Dair Coelho 07:00	

JUNHO 2021	30 DOM	31 SEG	01 TER	02 QUA	03 QUI	04 SEX	05 SÁB
Pediatria	Nadia Aguiar Fernandes 07:00	Mariane Ferrer Esteves 07:00	Mariane Ferrer Esteves 07:00	Mariana Bertazzi Costa Bragatto 07:00	Isadora D'Abruzzo Silva 07:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00	Yasmin Archioli Crespo 07:00
Replicar Semana	Karina Louise de Abreu Nava 07:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00	Tacila Ribeiro Costa 07:00	Karina Louise de Abreu Nava 07:00	Mariane Ferrer Esteves 07:00	Josiani Picin Correa de Oliveira 07:00	Yasmin Archioli Crespo 07:00
	Thais Filippim Betto 13:30	Karina Louise de Abreu Nava 13:30	Frederico Pereira da Silva Ramos 13:30	Thais Filippim Betto 13:30	Josiani Picin Correa de Oliveira 13:30	Yasmin Archioli Crespo 13:30	Julia de Azevedo Cherulli 13:30
	Isabela Leão Portilho 13:30	Luana Araújo Lopes 13:30	Thais Filippim Betto 13:30	Isabela Leão Portilho 13:30	Mariane Ferrer Esteves 13:30	Yasmin Archioli Crespo 13:30	Mariane Ferrer Esteves 13:30
	Karina Louise de Abreu Nava 19:00	Nadia Aguiar Fernandes 19:00	Isadora D'Abruzzo Silva 19:00	Karina Louise de Abreu Nava 19:00	Karina Louise de Abreu Nava 19:00		
	Isabela Leão Portilho 07:00	Mania Gabriela Ziveri Aguiar 07:00	Ana Carolina Taveira Engler Dair Coelho 07:00	Ana Carolina Taveira Engler Dair Coelho 07:00	Mariane Ferrer Esteves 07:00		
	Laryssa Vivi Carnieli Pivotto 07:00		Maria Gabriela Ziveri Aguiar 07:00				

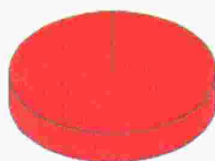
2.2 - Indicador 02:

Em relação a realização de 10.125 consultas médicas mensais, desde março de 2020 com o início de pandemia pelo coronavírus e a necessidade de distanciamento social, houve uma diminuição gradativa da busca pelo serviço na unidade, não sendo possível o cumprimento da meta estabelecida e não conseguimos finalizar o faturamento do mês de todos atendimentos devido afastamento e desligamento de pessoal.

Conforme separação das unidades em unidade respiratória e pronto atendimento de outras especialidades a partir do dia 18.03 segue quantidade de consultas, comprovadas através do sistema:



Relatório de Consulta Sintético - por Unidade de saúde



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO=4554



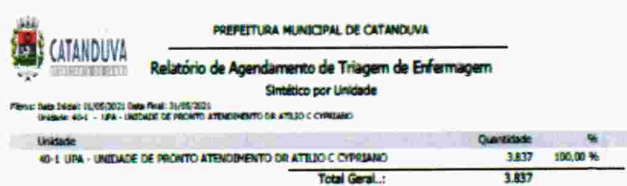
Relatório de Consulta Sintético - por Unidade de saúde



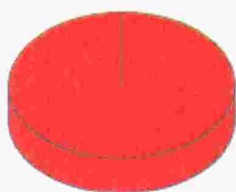
UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE ATILIO C CYPRIANO=3366

2.3 – Indicador 03:

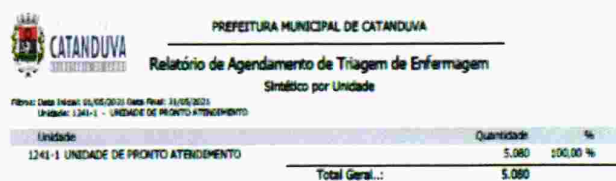
Em relação a realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco mensais, desde março de 2020 com o início de pandemia pelo coronavírus e a necessidade de distanciamento social, houve uma diminuição gradativa da busca pelo serviço na unidade, não sendo possível o cumprimento da meta estabelecida.



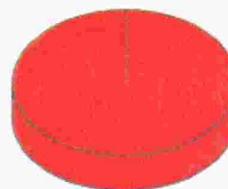
Relatório de Agendamento de Triagem Sintético - Por Unidade



UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATELIO C. CYRIBIANO



Relatório de Agendamento de Triagem Sintético - Por Unidade



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.4 – Indicador 04:

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual.

2.5 – Indicador 05:

Em relação a implantação e execução das atividades do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente, informamos que a implantação foi realizada em novembro de 2020, já as atividades do Plano de Segurança serão retomadas em Setembro/2021, tendo em vista a necessidade de priorizar as atividades de prevenção do COVID e Dengue.

2.6 - Indicador 06:

Em relação a apresentação, aprovação e execução do Plano de Educação Continuada e Humanização, conforme cronograma, com no mínimo uma atividade por categoria profissional por mês, informamos que devido a separação dos atendimentos gripais e não gripais com abertura de outra unidade de pronto atendimento, contratação de profissionais, acompanhamento e orientação desses profissionais quanto a rotina de atendimento de pacientes na upa e da nova unidade não foi realizado treinamento mensal estipulado para o mês de Maio/2021 com todas as equipes sendo realizado somente com a equipe do Laboratório e Enfermeiros sobre a mudança no período de coleta de RT/PCR e orientado sobre notificações E SUS e SIVEP.

Da mesma forma, a equipe médica teve que ser reestruturada, reorientada sobre protocolo de atendimento para atendimento das duas unidades, portanto não foi realizado treinamento com todos os plantonistas.

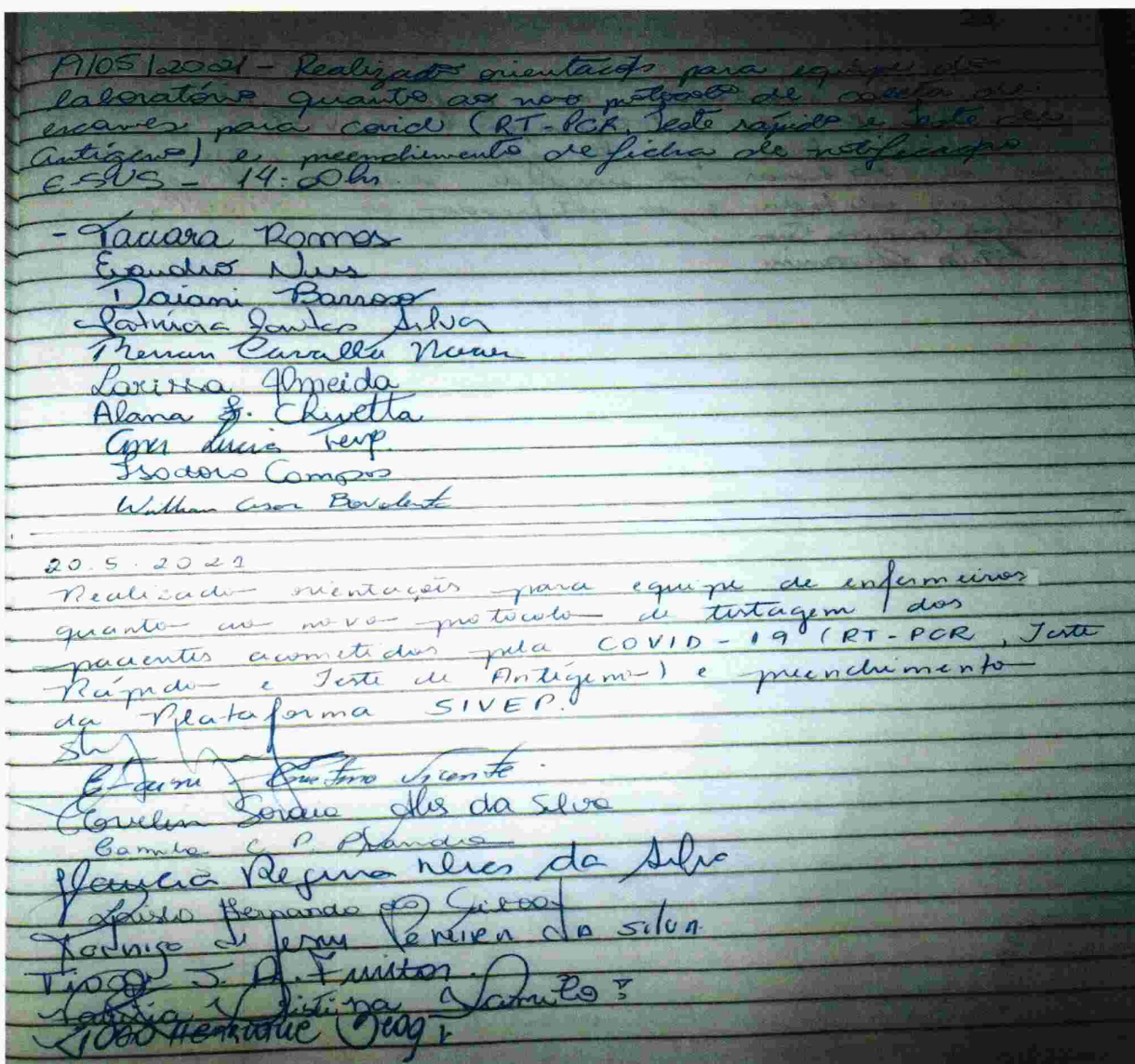
MAIO 2021	Treinamento 13: "Atendimento no trauma torácico".	Equipe de enfermagem.	Treinamento prioritário: trauma.	Participação Mínima de 90% da equipe. $\frac{\text{Colaboradores participantes}}{\text{Colaboradores ativos}} \times 100$
	Treinamento 14: "Medidas de biossegurança no Serviço de Higiene e Limpeza".	Equipe de higiene e limpeza.	Biossegurança. Realização: NEP.	$\frac{\text{Colaboradores participantes}}{\text{Colaboradores ativos}} \times 100$
MAIO 2021	Treinamento 9: "Atendimento no trauma torácico".	Equipe Médica.	Treinamento prioritário: trauma. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. $\frac{\text{Médicos participantes}}{\text{Médicos rotativos no mês}} \times 100$

Reforçamos que o cronograma de Educação Permanente está sujeito a alterações como o remanejamento de algumas atividades previstas, e o acréscimo de outros treinamentos/capacitações atendendo a necessidade atual das demandas apresentadas tanto pelos profissionais como os usuários do serviço. Assim como alterações nas decisões dos comitês, implantações de novos instrumentos de trabalho e necessidades apontadas pelos coordenadores.

Treinamento equipe do Laboratório e equipe de Enfermeiros: “Protocolo de testagem e notificação E- Sus e SIVEP”

MINISTRADO POR	Enfº Bruno
PÚBLICO ALVO	Enfermeiros e equipe laboratório
CARGA HORÁRIA	40 min (dias 19/05 e 20/05)

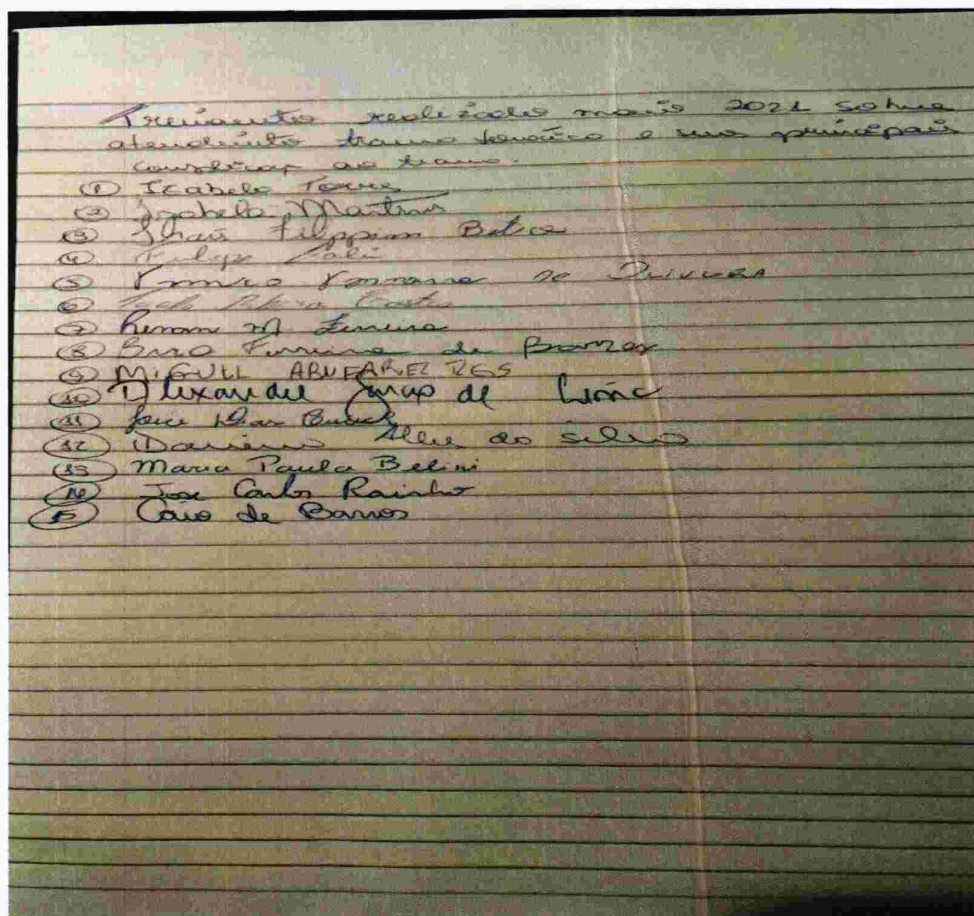
Lista de Presença:



Treinamento equipe médica: “Atendimento do trauma torácico e principais complicações do trauma”

MINISTRADO POR	Drª Izabela M. Torres
PÚBLICO ALVO	Médicos plantonistas
CARGA HORÁRIA	40 min

Lista de Presença:





2.7 - Indicador 07:

Em relação ao Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva, o mesmo já foi apresentado e as atividades vem sendo desenvolvidas conforme o cronograma de atividades.

2.8 - Indicador 08:

Em relação a elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, apresentamos em anexo os protocolos prioritários que vem sendo atualizados desde o início do contrato, obedecendo o período de revisão há cada 02 anos ou em caso de atualização nos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT), sendo estes: Trauma torácico, Parada cardiorrespiratória, Trauma abdominal, Síndrome coronária aguda, Acidente vascular cerebral e Politraumatizado.

Os demais protocolos clínicos serão apresentados gradativamente no decorrer de 12 meses, conforme orienta o indicador.

2.9 - Indicador 09:

Em relação a proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco, nas categorias de risco Vermelho, Laranja e Azul não cumprimos meta de atendimento como apresentado pelo sistema de informação devido a:

Paciente classificado na prioridade “Vermelho”, é atendido IMEDIATAMENTE, conforme preconizado pelo Protocolo de Classificação de Risco, para posteriormente ser preenchida a ficha de atendimento pelo médico, gerando pelo sistema de informação um tempo de espera por consulta, sendo que na realidade o paciente já foi atendido.

Na prioridade de urgência maior, caracterizado pela cor “LARANJA”, sendo preconizado o atendimento em 10 min, justificamos duas situações que explicam o tempo de espera informado pelo sistema:

1) Pacientes caracterizados como urgência maior, em geral, politraumatizados, que chegam à Unidade com SAMU ou RESGATE, cujo acesso é pela Sala Vermelha, são em geral caracterizados dentro da prioridade LARANJA, sendo classificados e atendidos prontamente pela equipe, e desta forma, após abertura da ficha de atendimento gera um tempo de espera por consulta, ou seja, na realidade o paciente já encontra-se em atendimento médico.

2) A segunda interferência ocorre nos casos de reclassificação, no qual o tempo acumulado na classificação anterior soma-se a nova classificação, ou seja, paciente aguardando dentro do verde ou amarelo e sendo

posteriormente reclassificado para laranja, soma-se o tempo anterior, desta forma, aparecendo um valor absoluto de tempo que não corresponde efetivamente ao tempo que realmente aguardou dentro da prioridade laranja.

A classificação de risco na prioridade azul, na unidade não é direcionado para atendimento médico, somente para atendimentos de enfermagem como: administração de medicamento com receita externa, curativos aos finais de semana entre outros.

Segue relatório do sistema:

PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem
Tempo Médio de Espera - Triagem ao Atendimento - por Classificação

Filtro: Data Inicial: 01/05/2021 Data Final: 31/05/2021
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE ATUAL C. CIVILIANO

Classificação	Tempo Médio*
PUR Pouco Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 0 Minuto(s)
NCR Normal	0 Dia(s) 0 Hora(s) 28 Minuto(s)
URG Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 22 Minuto(s)
MUR Muito Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 21 Minuto(s)
EHE Emergência	0 Dia(s) 0 Hora(s) 15 Minuto(s)

* Este relatório considera apenas atendimentos que o período entre o agendamento da triagem e o atendimento de consulta estejam completamente contidos no intervalo de datas do filtro.
Quarta-feira 03 de Junho de 2021 10:57 PM Tempo Médio de Espera - Triagem ao Atendimento - por Classificação Página 1 de 1

PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem
Tempo Médio de Espera - Triagem ao Atendimento - por Classificação

Filtro: Data Inicial: 01/05/2021 Data Final: 31/05/2021
Unidade: 40-1 - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Classificação	Tempo Médio*
MUR Muito Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 14 Minuto(s)
PUR Pouco Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 13 Minuto(s)
EHE Emergência	0 Dia(s) 0 Hora(s) 12 Minuto(s)
NCR Normal	0 Dia(s) 0 Hora(s) 12 Minuto(s)
URG Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 12 Minuto(s)

* Este relatório considera apenas atendimentos que o período entre o agendamento da triagem e o atendimento de consulta estejam completamente contidos no intervalo de datas do filtro.
Quarta-feira 03 de Junho de 2021 10:59 PM Tempo Médio de Espera - Triagem ao Atendimento - por Classificação Página 1 de 1

2.10 - Indicador 10:

Em relação a proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco, mantém-se as informações e justificativas apresentadas no Indicador 09.

2.11 - Indicador 11:

Em relação a resolubilidade do serviço de Ouvidoria, informamos que as manifestações não foram respondidas antes de 48h a partir do registro da demanda, conforme informações abaixo:

Nº da demanda	Data e Hora de recebimento	Data e Hora da Resposta	Tempo de resposta
2021162100030759	14/05 – 10:45H	10/06 – 11:39H	
20211621009818304	14/05 – 13:29H	04/06 – 16:58H	
20211621536653184	20/05 – 15:50H	04/06 – 17:12H	
20211621857833172	24/05 – 09:02H	04/06 – 17:23H	
20211621858869142	24/05 – 09:19H	04/06 – 17:30H	
20211622123103501	27/05 – 10:43H	10/06 – 12:43H	
20211622460119467	31/05 – 08:20H	10/06 – 14:57H	
20211622468798119	31/05 – 10:45H	10/06 – 14:36H	

Com relação a ter extrapolado o tempo de resposta, deve-se ao fluxo de solicitação da ficha de atendimento, primeiramente recebemos a demanda por e-mail, solicitamos a ficha de atendimento ao setor de faturamento, avaliamos para encaminhar para o responsável pela elaboração da resposta, e aguardamos retorno do responsável pela resposta, com o aumento do fluxo de pacientes graves, expansão da testagem de pacientes, notificações E – SUS e SIVEP e necessidade da coordenação estar a frente dessas questões orientando as equipes, não foi possível a elaboração das respostas das ouvidorias.

Em algumas demandas foi questionado tempo de espera para atendimento médico, o que devido ao grande fluxo de pacientes com sintomas gripais, principalmente no plantão noturno e finais de semana onde temos somente a unidade para atendimento faz-se justificado.

Outro questionamento é sobre a permanência de acompanhante, o que em uma unidade (CEM) causa aglomeração o que por lei nesse momento não deve acontecer e na outra (UPA COVID) não está autorizado devido ao risco de contágio da doença.

Outro questionamento é sobre a falta de informação sobre os pacientes que ficam na unidade aguardando vagas, neste caso temos um processo interno estabelecido onde os pacientes que se encontram na enfermaria a assistente social e o médico responsável pelo setor ligam para cada família comunicando o estado em que se encontram os pacientes e por estarmos com uma demanda grande de internados leva um tempo para realizarem todas as visitas se estendendo até o plantão noturno, quanto as visitas da sala de urgência o médico responsável pela sala realiza contato telefônico com todos os familiares dos pacientes críticos.

2.12 - Indicador 12:

Em relação a implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho federal de medicina, foi implantada a Comissão de Ética Médica e a Comissão de Ética de Enfermagem.

Já as Comissões de Revisão de Prontuário e Revisão de Óbitos serão reestruturadas por meio de reuniões para recomposição dos membros e regimento da comissão no mês de Setembro/2021.

2.13 - Indicador 13:

Em relação percentual de transferência hospitalar, excedemos a quantidade pactuada devido o próprio perfil assistencial da Unidade de Pronto Atendimento e as demandas necessárias/urgentes por especialidades médicas, como Ginecologia/Obstetrícia, Ortopedia, Neurologia, Psiquiatria em casos de emergência, Indicações Cirúrgicas, Oftalmologia, Urologia, Otorrinolaringologia, tanto em nível ambulatorial como internação hospitalar. Realizado levantamento através do sistema CROSS sobre as transferências da unidade e realizado manualmente planilha com número de usuários encaminhados por especialidade.

Segue abaixo planilha de encaminhamentos:

ESPECIALIDADES	QUANTIDADE DE TRANSFERÊNCIAS
ORTOPEDIA	140
OFTALMOLOGIA	34
PEDIATRIA	32
UROLOGIA	14
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	42
CLÍNICA CIRURGICA	115
NEUROLOGIA	17
CLÍNICA MÉDICA	85
CARDIOLOGIA	18
OTORRINOLARINGOLOGISTA	06
SINTOMAS RESPIRATÓRIOS	95

Catanduva, 10 de Junho de 2021.


GIOVANI C. SILVA – GESTOR DA UNIDADE


DANIELA AP. COSTA
RT ENFERMAGEM


BRUNO MORAES DE CARVALHO
NEP - EDUCADOR PERMANENTE

